





# 美容室での事故をなくしましょう!

## 美容所賠償責任補償制度 事故例と事故防止対策

この商品は賠償責任保険普通約款に賠償責任保険追加条項、全日本美容業生活衛生同業組合連合会追加条項等をセットしたものです。近年、一般消費者の損害賠償の意識も高まり、賠償額も年々高くなっています。事故はお客さまにご迷惑をおかけするだけでなく、お店の信用にも関わります。多くの事故はもう少し気を付けていれば防げた可能性があると思われます。また、この制度の対象とならず、お店で賠償しなければならぬこともあります。今一度気をつけるよう心がけましょう。

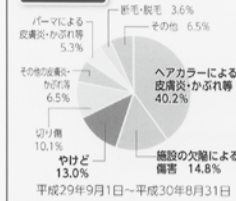
### 実際に起きた高額賠償事故例

- カラーリング剤で肌に白斑ができた。  
治療費、慰謝料等 1,428,920円。
- 店内床の髪で滑り、お客さまが転倒。転倒の際、手を骨折し、ギプス固定期間を含む総治療日数が437日と長期化したため、高額な賠償請求となった。  
治療費、慰謝料、介護委託費用等 1,728,490円。

薬液等による身体賠償事故は、思わぬ高額賠償請求になる場合があります。

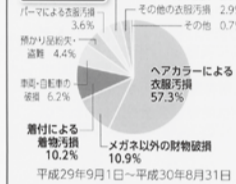
### 最近の多発事故ワースト3

#### 身体賠償



- ワースト1位 ヘアカラーによる皮膚炎・かぶれ等  
例年一番多い事故! 最近は補償額も増加!  
薬剤による頭皮や顔のかぶれが多い。
- ワースト2位 施設の欠陥による傷害  
ここ数年、事故が増加傾向!  
濡れた床ですべて転倒、ケガが最も多い。  
※お客さまも高齢化で注意が必要です。
- ワースト3位 やけど  
ほほ、アイロンによるやけど。

#### 財物賠償



- ワースト1位 ヘアカラーによる衣服汚損  
事故の半分以上がヘアカラーによるもの!
- ワースト2位 メガネ以外の財物破損  
ネックレス、スマホの事故が多い。
- ワースト3位 着付による財物汚損  
ここ数年、事故が増加傾向!  
指の傷の血液、口紅、スプレー等の付着が多い。

#### 車両・自転車の事故

最近、補償額が増加傾向!  
看板や物が当たって傷が付いた事故が多い。

#### まつ毛エクステの事故

近年、事故内容の間合せが多い。「どんな事故が対象か?」  
眼球、まぶたの炎症等。接着剤やテープの付着によるものが多い。  
(美容師の資格がない者の施術による事故は対象外)

### ●断毛・脱毛の事故について

お問い合わせが多い事故です。パーマ(特にストレートパーマ)やヘアカラーの施術の際は、事前にお客さまの髪の状態を良く確認しましょう。  
※仕上がりが不良の場合は美賠償制度の対象外です。

★万が一事故が起こったら、すぐに支部、組合に報告してください。

### ご確認ください!

## 美容所賠償責任補償制度「訪問美容」について

訪問美容とは、美容所以外で行う美容業務です。

- 美容所賠償責任保険においては、政令で規定している「疾病その他の理由により、美容所に来ることができない者に対して美容を行う場合」や社会福祉施設等入所者への訪問美容などの美容所以外で業を行う場合は対象となります。
- 婚礼その他の儀式に参列する者や、演劇・映画の出演者等に対する訪問美容は美容所賠償責任保険では対象になりません。

※訪問美容が可能な条件は、都道府県等条例で規定されており、内容および手続きが異なりますので、各美容組合にご確認ください。

### 訪問美容の補償範囲

- 訪問美容を行う際、美容業務における不注意でお客さまにケガをさせたり、お客さまの衣服を汚したり、預かり品をこわしたりした場合、対象となります。
- 顧客の送迎中の自動車事故、政令および都道府県等条例で定められていない訪問美容による事故は対象外です。

### 訪問美容で対象となる事故、対象とならない事故について

#### 対象

- 施術中にハサミでお客さまにケガをさせた。
- 施術中にお客さまの体を動かした際に、不注意によりケガをさせた。
- 施術のため、車イスのお客さまを移動中<sup>(注)</sup>に不注意でケガをさせた。<sup>(注)</sup>  
※施術場所での移動、別の部屋からの移動は対象外。
- 薬液の使用を誤り、お客さまの身体に損傷を与えた。
- 施術中に、薬液等でお客さまの衣服を汚した。
- 施術の補助者(家族、ヘルパー等の付添人等)の衣服を汚した。
- 施術する社会福祉施設等やお客さまの居宅の床を薬液等で汚した。
- 施術のため、一時的に預かったお客さまのメガネを破損させた。<sup>(注)</sup>

#### 対象外

- ×顧客の送迎時の事故  
(例)自動車でお客さまを店舗に送迎中、交通事故を起こしてケガをさせた。  
※自動車保険での支払い対象のため。
- ×婚礼その他の儀式に参列する者に対してその儀式の直前に美容を行う場合  
(例)結婚式場へ行って、婚礼の出席者に着付をした際、着物を汚してしまった。
- ×政令および都道府県等条例で定められていない美容所以外での美容業務による事故

(注)平成29年9月1日更新約款より実施



# 理容師美容師指導者研修会

日時 9月4日(月)~5日(火)

会場 月岡(華鳳)



この度、美容組合支部役員になって初めて指導者研修会に参加させていただきました。

研修会は2部構成になっていて、前半は新潟県在住のバイオリニストとギタリストによる生演奏と、音楽に対する熱い想いが聞けるとの事で、プロの考え方が生で聞けるのを楽しみにしていました。音色を楽しむ身体にすごく響いてくるなど感じていたら、ご本人達もそれを意識し演奏されていると後でお聞きし納得しました。

後半は、主催の新潟理容美容専門学校「RIBI」のプレゼンテーションでした。現状と力を入れている取り組みをお聞きし、僕が通っていた時よりカリキュラムや設備が進化していて、より実践的に感じました。何より嬉しかったのは、当時からいらっしゃった先生とお話が出来た事です。卒業から20年、美容師を続けている事をととても喜んでくださいました。先生の学校・学生への熱い気持ちをお聞きし、僕も熱い気持ちになりました。

同業者・理容師さん・先生方が一堂に会して業界の発展を考える場に参加できた事で、自分も皆さんに刺激を与える存在になれたら良いなと思いました。このような充実した会に参加させていただき誠にありがとうございました。

新発田北蒲支部 安澤 克



コロナ禍により4年ぶりに開催された指導者研修会に参加させていただきました。

講演は「音楽への熱い想い」と題して、バイオリンとギターのコラボレーション。クラシックから演歌、ポップスまで幅広い楽曲で弦楽器の持つ音色の奥深さと可能性を感じる癒しのひと時になりました。

理美容学校のプレゼンテーションは、教育現場の目標が明確で、これからの時代に業界で求められる価値ある人材を育て、基本技術を高めることを目指す姿勢が感じられました。学校の教育が実を結び過去最高の6名が10月の全国大会に出場するという快挙!また、学生達によるデモンストレーションも見学し、彼らが真剣に技術を磨き、創造的な作品に取り組む姿を目の当たりにして感動し、「自己研鑽と挑戦」そして「創造力の探求」の重要性を改めて感じました。全国大会においても素晴らしい成績を収められることを期待しております。

懇親会では、久しぶりに各支部の先生方の笑顔にお会いできたことが何よりもうれしかったです。また、理容美容の垣根を越えての交流もあり、貴重な機会となりました。ありがとうございました。

見附支部 湊屋 恵子

# あなたが選ぶベスト・ヘア2023

～ベスト・ヘアは誰の手に!!～

## 投票方法

### 《スマートフォン》

右記のQRコードを読み取り、表示画面の指示に従ってご投票ください。

【投票締め切り】2023年9月30日23:59まで



<https://besthair.jp>



Fresco (美容組合青年部) 主催

# 若手育成セミナー VOL.11

日時 11月13日(月)  
START ▶9:30 / CLOSE ▶12:30

場所 デンカビッグスワンスタジアム 第5会議室  
TEL 025-287-8811

問合せ  
申込み 組合事務局 TEL 025-223-0991 / FAX 025-228-3678

☆詳しくは、案内パンフレットをご覧ください

昨年引き続き、  
感染対策を十分行い、  
開催します！

新潟県美容講師会

## ～着物のつどい～『柳都にいがたをキモノで歩こう!!』 開催中止

9月18日(月)の開催に向けて準備を進めて参りましたが、長引く酷暑の影響で参加者減少となり、残念ながら開催が中止となりました。4年ぶりの開催を心待ちにされ、古町芸妓の艶やかな舞や久しぶりの友との再会を楽しみにされておられた皆様方、大変申し訳ございませんでした。

今しばらくは高温の日が続くとのこと。年々秋が短くなり、寂しい限りですね。来年こそは!!

### 事業部からのお知らせ

#### ZENBIは全美連(厚生労働大臣認可)の オフィシャルマガジンです

- サロンの経営講座を判りやすく解説
  - 世界各地より発信の海外ヘア情報
  - 連合会の各種事業や組織活動 ○お客様との会話、話題情報
  - 各県の行事、事業の紹介 ○美容師試験、最新情報
- 年間購読料 ¥3,637 (送料・消費税込み)  
お申込みは 組合事務局へ 025-223-0991



サロンに1冊

## 令和5年 新潟県最低賃金

最低賃金制度のマスコット チェックマン

# 時給額 931円

令和5年10月1日  
から適用されます。

41円引上げ↑

「最低賃金」とは、働くすべての人に賃金の最低額を保障する制度です。

最低賃金に関する特設サイト  
⇒「最低賃金制度」で検索

【中小企業事業者の皆様へ】  
賃金引上げを支援する『業務改善助成金』  
を積極的に活用しましょう。  
⇒「業務改善助成金」で検索

○最低賃金に関するお問い合わせは、

厚生労働省 **新潟労働局** または、労働基準監督署

### ■ 人手不足…

先日ある山あいの老舗旅館に宿泊する機会がありました。秘湯を守る会の宿、豪華ではありませんでしたが、とても品のある落ち着いた素敵な処でした。私たちはグループ利用だったので、翌朝の精算方法を女将に相談しに行った時、SNSや巷の評価の高い名湯の宿でも、コロナ禍でのダメージは大きく、大変な苦境を乗り越えてきた話をお聞かせ頂きました。更に今は、戻ってきた需要に対応する為の人手が全く不足した状況、求人してもさっぱり反応がない、身内と長く居る年配社員で何とか凌いでいるのが現実ということも知りました。そして、しっかり休館日を設け、そして朝食の提供を8時以降に繰り下げ、夕食や宴会も夜9時までで切り上げる等、お客様の理解と協力のもとで、労働時間を短縮し、社員が疲弊しない様にしているのだそうです。

サービス業の経営継続には人手が不可欠です。その人手を確保する為には、お客様の理解と協力が必要です。そのお客様の協力が得られるサービスとは？ 共感されるサービスとは？を常に考えながらも、何よりも社員の健康を第一にする事が大切な時代とつくづく考えさせられる一夜でした。

株式会社 NODA <http://www.noda-salon.com>



### ～全美連令和5年組合加入促進事業～

## 組合加入者紹介スペシャルキャンペーン

今年度、新潟県は全美連加入促進モデル事業県に選定され、新規加入者紹介奨励金を例年より大幅に増額して【組合加入者紹介スペシャルキャンペーン】を実施しています。

組合に入っていないお友だちやお知り合いをぜひお誘いください!!

**奨励金20,000円**  
(紹介者15,000円+紹介者所属支部5,000円)

- ・加入申込書の紹介者記入欄に必ずご記入ください。
- ・勧誘にあたっては、加入促進ツール(美容組合等の案内パンフレット、加入申込書)をご活用ください。各支部長がお持ちです。お問合せ願います。
- ・新規加入者には、3年以上の組合加入をお願いしています。
- ・令和6年2月末日までに加入手続きが完了した方が奨励金贈呈の対象です。



全国各地で大盛況!  
キクフェスが新潟で初開催!  
化粧品・美容商材・美容機器  
大集合

□日時/10月23日(月) 10:00~16:00  
□会場/NOCプラザ1F (新潟市東区卸新町2-853-3)



ご予約はこちら →

詳しくは、弊社担当営業まで。

株式会社 **きくや美粧堂** 新潟支店 □〒950-0914 新潟市中央区紫竹山 2-4-43 渡辺ビルB棟 2F  
TEL.025-240-1177 / FAX.025-240-1222

上越支店 □〒942-0063 上越市下門前町1869  
TEL.025-531-0451 / FAX.025-531-0452

<https://www.kikuya-bisyodo.co.jp/>



## Salon rooming

“個室・半個室”でお客様の心を  
つかむサロンづくり

Salon rooming Book  
無料進呈中!



Salon rooming について

美しい人生を、かなえよう。



新潟/新潟市西区流通センター2-3-6 TEL.025-268-0311 [www.tb-net.jp](http://www.tb-net.jp)



令和5年度 各種給付状況(8月)

●共済会 給付金  
(請求期限: 事由発生から6ヶ月以内)

Table with 3 columns: 給付項目, 件数, 給付金額(円). Rows include 火災見舞金, 災害見舞金, 死亡弔慰金, etc.

●全連総合福祉共済 特別給付金  
(請求期限: 事由発生から1年以内)

Table with 3 columns: 給付項目, 件数, 給付金額(円). Rows include 配偶者死亡弔慰金, 子供死亡弔慰金, 入院療養見舞金, etc.

共済・保険の請求先のご案内

- ①共済会給付金申請(請求期限は事由発生から6ヶ月以内)
②総合福祉共済給付金申請(請求期限は事由発生から1年以内)
③賠償責任保険請求

総合福祉共済10月の振替日
ゆうちょ銀行以外の金融機関... 10月23日(月)
ゆうちょ銀行... 10月27日(金)

総合福祉共済10月の特別給付金対象者
令和4年10月1日以前加入の方が該当です。
事由発生日以前の請求は出来ませんのでご注意ください。

Table with 2 columns: 給付項目, 対象者. Rows include 還暦祝金, 古希祝金, 結婚祝金, etc.

※結婚・出産などの祝金、入院等の見舞金・人間ドック補助金はその都度ご請求ください。

組合だより

Table with 4 columns: 日付, 内容, 会場, 備考. Rows include 第3回常任理事会並びに上半期決算監査会, 管理美容師資格認定講習会, etc.

生活衛生資金貸付利率一覧表(適用日: 令和5年9月1日、年利: %)

Table with 10 columns: 償還期限, 基準利率, 特別利率A, 特別利率C, 特別利率F, etc.

原則として、保証人は不要です。
上記の金利は、「担保を提供する融資を希望される方」に適用されます。
一定の会計書類を備え、「振興事業に係る事業計画書」を策定し、組合の確認を受けた場合、利率が引下げます。

組合本部事務所への
各共済に関する申請・お問い合わせは
午前10時から午後4時までにお問い合わせ致します。

りびょう コラム

美容師の卵たちのメッセージ.....(129)



「第15回全国理容美容学生技術大会信越北陸地区大会」に出場して
いしづき あいか
美容科25回生
三条商業高等学校出身

私は全国理容美容学生技術大会信越北陸地区大会に出場して
3月に先生から信越北陸地区大会のカット部門の代表として
初めは、ハサミの正しい持ち方から教えてもらい、手を速く動かして切る練習では何度も指を切ってしまうこともあり...



「第15回全国理容美容学生技術大会信越北陸地区大会」に出場して
しだ ゆうか
美容科25回生
新潟明訓高等学校出身

私が信越北陸地区大会に出場して感じたことは、二つあります。
一つ目は、4月からの練習を頑張ってきたよかったです。
二つ目は、校外の技術力の高い人達を間近で見ることができて自分のモチベーションをあげることができたことです。

Produced by 新潟理容美容専門学校



求めている
美容師に出会いたい。

自分らしく
美容師を続けたい。

求人美容室
募集
詳しくは担当営業へ!

びびわ〜く

美容師さんのための求人サイト

お得なデビューキャンペーン開催中!

「びびわ〜く」は
求人にも悩む地元美容室を全力で応援する
地域に密着した求人検索サイトです!

近年、慢性的な人手不足が深刻化している美容業界。
離職理由の1つに、就職前後のギャップが大きな課題となっています。
びびわ〜くでは、なかなか求める人材に出会えないサロンと、
希望の環境で自分らしく働きたい美容師さんの
就職後のミスマッチを緩和し、ベストな関係を築けるよう
充実の情報量でサロンの求人をサポートします!



https://www.bibe.work



TACHIKAWA

〒950-0813 新潟市東区大形本町 6-8-14 TEL 025-275-6666